

تقرير سنة 2018

حول النفاذ إلى المعلومة

بالشركة التونسية للملاحة

1- توطئة:

في إطار، تطبيق القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 مؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة الذي يكتسي أهمية في تكريس مبدأ الشفافية و حق المواطن في النفاذ إلى المعلومة، وبصفتها منشأة عمومية ينطبق عليها هذا القانون، تحرص الشركة التونسية للملاحة، على احترام حق النفاذ إلى المعلومة و تعمل على اتخاذ الإجراءات الضرورية للاستجابة لمطالب و حاجة حرفائها و المتعاملين معها و المنظمات والجمعيات التي لها الحق في ذلك حول النفاذ إلى المعلومة التي تخص الشركة و أنشطتها و تضع على ذمتهم بموقعها الإلكتروني (الواب) ، جملة من المعطيات و المعلومات والوثائق المتعلقة بأنشطة الشركة و بالخدمات التي تسديها مع الأخذ بعين الاعتبار مبدأ حماية المعطيات الشخصية ووضعية الشركة اقتصاديا واجتماعيا بصفتها تعمل في محيط شديد التنافس وأيضا الاستثناءات المنصوص عليها بالقوانين الجاري بها العمل.

2- قائمة المكلفين بالنفاذ إلى المعلومة بالشركة التونسية للملاحة:

انظر الجدول رقم 1 بالمصاحيب

3- معطيات حول مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على الشركة والردود عليها

انظر الجدولين رقم 2 و 3 بالمصاحيب



4- التصرف في موقع الواب الرسمي للشركة و إتاحة المعلومة و المعطيات بصورة استباقية:

يوفر موقع الواب الرسمي للشركة التونسية للملاحة، لجميع مستخدميه، المعطيات والمعلومات والوثائق الضرورية المتعلقة بأنشطة الشركة والتي يتم تحيينها باستمرار. إلا أن الإشكاليات التي تعرضت لها الشركة مع مزود خدمات الإيواء تسببت في تعطيل العمل بالموقع ووضعه خارج الخدمة لمدة زمنية طويلة الشيء الذي أجبر الشركة على اللجوء إلى مزود آخر لخدمات إيواء المعطيات. وتعمل حاليا إدارة الإتصالات والعلاقات العامة بالتعاون مع المزودين المعنيين (مزود خدمات الواب ومزود خدمات الإيواء) على تحيين الموقع وجميع المعطيات المضمنة به. و قد تم ضبط برنامج لتحيين و إثراء موقع الواب للشركة التونسية للملاحة باللغتين العربية والفرنسية، بالتنسيق مع جميع الوحدات المعنية لجعله يتلاءم مع متطلبات النفاذ إلى المعلومة و العلاقة مع المواطن و جودة الخدمات المسداة. كما أنه بدأ العمل على إدراج و تحيين النصوص القانونية والترتيبية والتفسيرية المنظمة لنشاط الشركة و تحيين الوثائق الالكترونية المرتبطة بالخدمات التي تسديها الشركة وإعداد دليل الإجراءات المتعلق بالنفاذ إلى المعلومة والحصول عليها.

كما أنه، احتراماً لمبدأ الشفافية و تدعيماً لمجهودات المجموعة الوطنية حول مقاومة الفساد والوقاية منه، تم فتح رابط إلكتروني للحكومة الرشيدة (ESPACE GOV) ضمن الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة التونسية للملاحة (www.ctn.com.tn).

يوفر هذا الرابط الإلكتروني جميع المعطيات والمعلومات حول المواضيع المرتبطة بالحكومة الرشيدة داخل الشركة التونسية للملاحة كما يوفر للمواطنين والمجتمع المدني وأصحاب المصلحة إمكانية الإفصاح عن حالات الفساد



الشركة التونسية للملاحة

داخل مصالح الشركة وسفنها أو طلب نفاذ إلى معلومة أو تصريح عن المكاسب أو المصالح وذلك عبر استعمال المطبوعات المعدة للغرض داخل هذا الرابط .

انظر الجدول رقم 4 بالمصاحيب

5- العلاقة مع المواطن و ركن المطالب:

يتضمن الفضاء الإلكتروني الخاص بالعلاقة مع المواطن داخل الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة ، تعريفا بمهام مكتب العلاقة مع المواطن و بالخدمات التي يوفرها للحرفاء و للعموم و ركننا للمطالب و كيفية الاتصال به و الإجراءات الواجب إتباعها للحصول على الخدمات التي يقدمها وذلك باللغتين العربية و الفرنسية.

6- الإجراءات المتخذة فيما يتعلق بالتصرف في الوثائق الإدارية:

شرعت الشركة التونسية للملاحة في تحيين قواعد حفظ أرشيفها المضمنة بجداول مدد استبقاء الوثائق الخاصة بالشركة التونسية للملاحة التي تمت المصادقة عليها بمقتضى قرار و زير تكنولوجيا الاتصال و النقل المؤرخ في 28 مارس 2003، وذلك تبعا لتطور أنشطتها و لتحويلات التي شملت هيكلها التنظيمي.

7- حول أشغال لجنة النفاذ إلى المعلومة .

بدأ العمل في إعداد مشروع دليل النفاذ إلى المعلومة والوثائق الإدارية خاص بالشركة التونسية للملاحة وسيتم عرضه على أنظار لجنة النفاذ إلى المعلومة قبل موفى شهر ديسمبر 2019.

8- الإجراءات المتخذة فيما يتعلق بتكوين الأعوان:

تمت خلال سنة 2018 برمجة دورات تكوين في إطار مخطط التكوين لسنة 2019 لفائدة المكلف بالنفاذ إلى المعلومة و نائبه و أعضاء اللجنة الداخلية للنفاذ إلى المعلومة في المجالات التالية:



الشركة التونسية للملاحة

- النفاذ إلى المعلومة
- حماية المعطيات الشخصية ذات الصلة بالنفاذ إلى المعلومة
- التصرف في الوثائق الإدارية الإلكترونية و الأرشيف الإلكتروني

9- البيانات المفتوحة:

منذ سنة 2018، و في إطار برنامج شراكة الحكومة المفتوحة، تساهم إدارة الإعلامية، بتعيين من الإدارة العامة للشركة التونسية للملاحة، في العديد من الأشغال و جلسات عمل بمقرات وزارة النقل و رئاسة الحكومة حول المواضيع التالية:

- جرد البيانات التي لها علاقة بنشاط الشركة التونسية للملاحة والتي يمكن استعمالها وإعادة استعمالها على الخط. و تعتبر هذه البيانات متاحة يتم تقاسمها على الخط بدون مقابل وبكل حرية:
- تنمية القدرات في مجال البيانات المفتوحة واستخداماتها الممكنة عن طريق تحديد الدورات التكوينية في الغرض.

- تحديد وتقييم وتطوير الجانب الفني للبيانات المفتوحة.

ولا تزال إدارة الإعلامية بصدد متابعة هذا الملف والمساهمة في هذا العمل التشاركي ضمن خطة عمل شاملة

تهدف إلى إرساء مبادئ الشفافية والمساءلة.



المكلف بالنفاذ إلى المعلومة ومن ينوبه

فوزي بن سالم

BEN SALEM Faouzi
Directeur Communication
et Relations Publics



الجدول رقم 1

معطيات حول الشركة والمكف بالبنغازي إلى المعلومات ونائبه

المكف بالبنغازي إلى المعلومات						الهيكل	
الفاكس	الهاتف	البريد الإلكتروني المهني	الخطوة الوظيفية	الرتبة	الإسم واللقب	موقع الويب	العنوان الإجتماعي
71346540 71345736	71334500 71341777	n.bensalem@ctn.com.tn	مدير	متصرف عام	نائلة بن سالم		
نائب المكف بالبنغازي إلى المعلومات							
الفاكس	الهاتف	البريد الإلكتروني المهني	الخطوة الوظيفية	الرتبة	الإسم واللقب	www.ctn.com.tn	الشركة التونسية للملاحة 05 نهج داق همرشولك 1001 تونس
71346540 71345736	71338531 71341777	Fauzi.bensalem@ctn.com.tn	مدير	مهندس عام	فوزي بن سالم		



معطيات حول مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على الشركة

الجدول رقم 2

مقطعات من المعلومة	الصورة المطلوبة لتنفاذ إلى المعلومة			طالب المعلومة		طريقة ورود المطلب		عدد المطالب
	نسخة إلكترونية	نسخة ورقية	على عين المكان	شخص معنوي	شخص طبيعي	البريد الإلكتروني	مكتب الضبط	
	X	X		X			X	01

معطيات حول الردود على مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على الشركة

الجدول رقم 3

الرد على مطلب التنظيم	سبب التنظيم	مطلب تنظيم لدى الرئيس المدير العام	سبب الرفض	مطلب تمت الإجابة عليه بالرفض	مطلب تمت الإجابة عليه بالقبول	طبيعة المعلومة المطلوب النفاذ إليها	عدد المطالب
X	عدم الرد في الأجال القانونية	X	هذه التقارير تتضمن معطيات خاصة و مفصلة عن أنشطة الشركة التونسية للملاحة و إجراءاتها الداخلية و معاملاتها التجارية و المالية و حرفاتها و معطيات شخصية تخص الأعران إضافة إلى بعض النفاثص المسجلة في بعض مجالات عمل الشركة و نشاطها لا يمكن وضعها على حالها على ذمة العموم خاصة و أن الشركة تعمل في محيط شديد التنافس مع شركات أجنبية.	X		تقارير	01

معطيات حول الإلتزام بالنشر التلقائي للمعلومة

ملاحظات	نم	نم	نشرت	المعلومة	ع/ر
	تحيين	تنشر			
بصدد تحيين موقع الواب وجميع المعطيات الواردة به			X	السياسات التجارية والبرامج التي تهتم العموم	1
			X	قائمة مفصلة في الخدمات التي تسديها الشركة للعموم	2
			X	الإطار القانوني المنظم لنشاط الشركة	3
			X	المهام الموكولة للشركة	4
سيتم نشر هذه المعلومة حالما تنتهي أشغال التحيين.				التنظيم الهيكلي	5
بصدد تحيين موقع الواب وجميع المعطيات الواردة به			X	العنوان والمقرات الفرعية	6
			X	كيفية الوصول إليها	7
بصدد التشاور حول إعداد قاعدة بيانات في الغرض ووضعها على الخط. وتضم هذه القاعدة بيانات حول المسائل التالية :				الميزانية المرصودة مفصلة	8
				<ul style="list-style-type: none"> • الميزانية المرصودة • المالية • المديونية • كيفية توزيع النفقات 	
بصدد تحيين موقع الواب وجميع المعطيات الواردة به			X	المعلومات المتعلقة بالبرامج والإنجازات ذات الصلة بنشاط الشركة	9
			X	قائمة اسمية في المكلفين بالإنفاذ إلى المعلومة	10
			X	قائمة الوثائق المتوفرة إلكترونيا أو ورقيا	11

الشركة التونسية للملاحة

ملاحظات	لم تحين	لم تنشر	نشرت	المعلومة	ع/ر
				والمرتبطة بالخدمات التي تسديها الشركة	
يتم التخصيص على هذه المعلومة عبر استعمال رابط إلكتروني فتح للغرض بموقع الواب الخاص بالشركة. يمكن هذا الرابط من العبور إلى منظومة الشراءات عن بعد (TUNEPS) وكذلك بوابة المرصد الوطني للصفقات العمومية التونسية (www.marchespublics.gov.tn)			X	الصفقات العمومية المبرمجة والمصادق عليها ونتائج تنفيذها	12
تتضمن هذه المعلومة معطيات خاصة و مفصلة عن أنشطة الشركة التونسية للملاحة و إجراءاتها الداخلية و معاملاتها التجارية و المالية و حرفائها و معطيات شخصية تخص الأعوان إضافة إلى بعض النقائص المسجلة في بعض مجالات عمل الشركة و نشاطها لا يمكن وضعها على حالها على ذمة العموم خاصة و أن الشركة تعمل في محيط شديد التنافس مع شركات أجنبية.		X		تقرير هيآت الرقابة	13
بصدد التشاور حول إعداد قاعدة بيانات في الغرض ووضعها على الخط. وتضم هذه القاعدة معطيات حول المسائل التالية : • الميزانية المرصودة • المالية • المديونية • كيفية توزيع النفقات				المعلومات المتعلقة بالمالية والمديونية وكيفية توزيع النفقات	14



ملاحظات	نشرت	نم تشر	نم تحين	المعلومة	ع/ر
يتم التنصيص على هذه المعلومات عبر استعمال روابط إلكترونية فتحت للغرض بموقع الواب الخاص بالشركة, وهي تمكن من العبور إلى بوابة المناظرات العمومية وإلى موقع الواب الخاص بالإنقطابات لفائدة الشركة (recrutementctn.com.tn) و يحتوي هذا الموقع على إعلانات مناظرات الانتدابات و نتائجها. وهو فضاء مخصص لتمكين المترشحين لمناظرات الانتداب و كل من يهه الأمر من التسجيل و متابعة نتائج المناظرات على الخط.	X			معلومات حول البرامج والخدمات الإجتماعية	15
تم مؤخرًا تحيين المعطيات الواردة بالرباط الإلكتروني الخاص بهذه المعلومة (ESPACE GOV)	X			الإطار القانون والترتبي المنظم للنفاذ إلى المعلومة	16
بصدد الإعداد, آخر أجل متوقع لنشره : موفى سنة 2019				دليل الإجراءات المتعلقة بالنفاذ إلى المعلومة والحصول عليها	17
تم مؤخرًا تحيين المعطيات الواردة بالرباط الإلكتروني الخاص بهذه المعلومة (ESPACE GOV)	X			المطبوعة المتعلقة بمطالب النفاذ إلى المعلومة والحصول عليها	18
	X			نشر تقارير الشركة حول النفاذ إلى المعلومة	20

